

# HERSTELLUNG EINER DURCHGÄNGIG STUEBERBAREN PROZESS- UND ANFORDERUNGSSTRUKTUR IM KONZERN

Geschäftsprozessmanagement | ARIS | SAP Solution Manager | Governance

## Ausgangslage

Heterogene IT- und Prozesslandschaft in einem DAX-Konzern mit unterschiedlichen Modellierungsansätzen und Tools.

Anforderungen wurden dezentral ohne durchgängige Steuerungslogik erhoben und umgesetzt, entsprechend aktueller IT-Infrastruktur. Fehlende Transparenz über den gesamten Lebenszyklus von Anforderungen von der Aufnahme bis zum Rollout.

Keine einheitliche Grundlage für Priorisierung, Budgetierung und Entscheidungsfindung.

## Lösungsansatz

Konzeption und Aufbau eines konzernweiten, workflowgesteuerten Anforderungsmanagements.

Entwicklung einer durchgängigen Prozesslandschaft vom User Help Desk über Fachbereiche, Budgetierung, Entwicklungsplanung, Testing bis zum Rollout.

Einführung einheitlicher Modellierungsstandards und Abbildung der gesamten Prozesskette in ARIS.

Integration mit SAP Solution Manager zur operativen Steuerung und Umsetzung der Anforderungen.

Etablierung einer klaren Governance-Struktur zur Priorisierung, Steuerung und Entscheidungsfindung über alle beteiligten Einheiten hinweg.

**From Thought to Finish: 12 Monate**



## Neu-Aufbau Anforderungsmanagement

Aufbau einer durchgängigen, integrierten Steuerung für Anforderungen und Prozessveränderungen in einer heterogenen Konzernlandschaft.

Fokus auf Klarheit in Prozessen und Steuerung: einheitliche Standards, transparente Abläufe, klare Verantwortlichkeiten.

Durch die Verbindung von Prozessmodellierung, Workflowsteuerung und Systemintegration entstand eine belastbare Grundlage für schnellere Entscheidungen und effizientere Umsetzung.

## Ergebnisse

Durchgängige Transparenz über die gesamte Prozess- und Anforderungskette für Management, Fachbereiche und IT.

Beschleunigung der Umsetzung von Anforderungen um den Faktor zwei bis drei. Deutliche Reduktion von Abstimmungsaufwand durch workflowbasierte Steuerung.

Signifikante Reduktion von Fehlern in der Umsetzung. Nachhaltige Etablierung eines standardisierten, konzernweiten Steuerungsmodells für Anforderungen und Prozesse.