

# HERSTELLUNG VON HANDLUNGSFÄHIGKEIT IN IT-LEISTUNGSORGANISATION UNTER UNSICHERHEIT

**Resilienz & Bewältigung | Strategiearbeit | Organisationsentwicklung**

## Ausgangslage

Führende Organisation im Bankenumfeld mit hoher Verantwortung im öffentlichen Kontext und anspruchsvollen Rahmenbedingungen für IT und Organisation.

Veränderungsdruck, parallele Anforderungen und hohe operative Dynamik erforderten zusätzliche Orientierung und strukturierte Ansätze zur Unterstützung von Leistungsfähigkeit, Zusammenarbeit und nachhaltiger Handlungsfähigkeit.

Im Fokus stand die Entwicklung eines praxisorientierten Formats zur Reflexion, Stabilisierung und Stärkung von Teams und Organisation.

## Lösungsansatz

Konzeption und Durchführung eines praxisorientierten Strategie- und Resilienzformats zur strukturierten Reflexion von Leistungsfähigkeit, Zusammenarbeit und organisationaler Stabilität im IT-Umfeld für Projektleiter.

Entwicklung gemeinsamer Sichtweisen auf Belastung, Wirkung und Handlungsmöglichkeiten auf individueller und organisationaler Ebene.

Verbindung von Analyse, Reflexion und konkreter Maßnahmenentwicklung mit direkter Übertragung in den Arbeitsalltag und in bestehende Organisationsstrukturen.



## Stärkung von Leistungsfähigkeit im IT-Umfeld

Herstellung von Klarheit über Belastung, Wirkung und Handlungsmöglichkeiten auf individueller und organisationaler Ebene.

Fokus auf Umsetzbarkeit statt Theorie:  
konkrete Maßnahmen, klare Verantwortlichkeiten, direkte Anwendung im Arbeitskontext.

Durch die Verbindung von Analyse, Reflexion und praktischer Umsetzung entstand eine stabile Grundlage für nachhaltige Leistungsfähigkeit.

## Ergebnisse

Klare Strukturierung individueller und organisationaler Belastungsfaktoren. Erhöhte Transparenz und gemeinsames Verständnis im Team.

Konkrete Maßnahmen zur Stärkung von Resilienz und Zusammenarbeit im Arbeitsalltag auf Basis individueller Profile.

Direkte Übertragung der Ergebnisse in laufende Arbeitsprozesse im Teamansatz und gegenseitiger Hilfestellung.

Nachhaltige Verbesserung der Stabilität, Belastbarkeit und Handlungsfähigkeit in der Organisation.