

# HERSTELLUNG EINER ENTSCHEIDUNGSFÄHIGEN BASIS FÜR DAS METAKREDITGESCHÄFT BEI EINER LANDESBANK

## Metakreditprozesse | Design Thinking | Prototyping

### Ausgangslage

Komplexe und historisch gewachsene Metakreditprozesse im Zusammenspiel zwischen Landesbank und Sparkassen. Hoher manueller Aufwand, Medienbrüche, aufwendige Abstimmungen und begrenzte technische Unterstützung.

Operativ stabil, aber ineffizient und nicht zukunftsfähig skalierbar.

Hohe Prozesskomplexität und Regulatorik, gebundene Kapazitäten und fehlende Grundlage für eine digitale Weiterentwicklung.

### Lösungsansatz

Verantwortung für Strukturierung und Durchführung eines Design-Thinking-basierten Transformationsansatzes.

Erhebung und Neugestaltung der Metakreditprozesse unter Einbindung aller relevanten Stakeholder. Entwicklung eines integrierten Zielbilds für Prozesse, Organisation und digitale Unterstützung.

Realisierung eines Prototypen als Click-Dummy zur Visualisierung und Validierung der zukünftigen Lösung.

**From Thought to Finish: 4 Monate**



### Neuausrichtung Metakreditgeschäft durch Prototyping

Transformation von komplexen, papiergetriebenen Prozessen hin zu einer schlanken, digital unterstützten Arbeitsweise.

Fokus auf Klarheit in Prozessen und Zusammenarbeit: klare Abläufe, reduzierte Komplexität, bessere Abstimmung zwischen allen Beteiligten.

Durch die Kombination aus Prozessdesign und erlebbarem Prototyp entstand eine belastbare Grundlage für eine fundierte Vorstandsentscheidung.

### Ergebnisse

Deutlich reduzierte Prozesskomplexität und spürbare Entlastung der Organisation. Freisetzung von Kapazitäten durch vereinfachte und digital gedachte Abläufe.

Erlebbarer Lösung in Form eines Prototypen als Entscheidungsgrundlage für das Top-Management. Schnelle Entwicklung eines vollständigen Click-Dummys in kurzer Zeit.

Verbesserte Attraktivität der Zusammenarbeit mit den Sparkassen und Grundlage für die weitere Digitalisierung.